

Alle ditte di manutenzione/installazione impianti termici

LORO SEDI

Oggetto: CIRCOLARE INFORMATIVA AVVIO SERVIZIO NUOVO HELP DESK REGIONALE PER CORRETTO UTILIZZO DEL CURMIT.

Buongiorno,

facendo seguito alle richieste pervenute da vari utilizzatori del CURMIT, la Regione Marche ha deciso di rafforzare l'attività di supporto sull'utilizzo del Catasto Unico Regionale degli Impianti Termici affidando ad un soggetto esterno un servizio di **helpdesk sul CURMIT**.

In dettaglio, l'helpdesk è finalizzato a supportare i manutentori/installatori, gli ispettori e le autorità competenti nella risoluzione delle problematiche che via via emergono nell'utilizzo del CURMIT, **per tutte le questioni che esulano da aspetti prettamente tecnico-informatici**, raccordandosi ove necessario con il già operativo servizio di assistenza tecnico-informatica e con i referenti della Regione Marche.

L'helpdesk prevede un servizio di assistenza telefonica/via email/da remoto con sistemi di assistenza come Teamviewer o Anydesk, e si pone i seguenti obiettivi:

- facilitare gli utenti nel corretto utilizzo del sistema, anche tenuto conto di quanto previsto dalle vigenti normative in materia di impianti termici (es: come eseguire la procedura di registrazione ditta su CURMIT, come ricaricare il portafoglio, come gestire correttamente l'accatastamento dell'impianto, come compilare correttamente le schede del libretto d'impianto telematico, come gestire le procedure relative alle estrazioni impianti, e alle ispezioni sull'impianto...);
- fornire in modo esaustivo tutte le informazioni e gli strumenti di supporto richiesti dagli utenti, per risolvere i problemi in modo tempestivo ed efficace, raccordandosi, ove necessario, con il già operativo servizio di assistenza tecnico-informatica.

Gli interlocutori del servizio di helpdesk saranno tra l'altro anche i **manutentori e installatori**: tali soggetti potranno presentare richieste di assistenza e chiarimento sul corretto utilizzo del CURMIT, per tutte le funzionalità che li riguardano;

Per le richieste di chiarimenti e supporto sul corretto utilizzo del CURMIT si potrà quindi utilizzare il nuovo **servizio di help-desk**, della Regione Marche, raggiungibile ai seguenti recapiti:

- Email: helpdeskregione@anconaparcheggi.it
- n. di telefono **071 2818650** (attivo dal lunedì al sabato dalle 9 alle 13)
- chat all'indirizzo <http://www.anconaparcheggi.it/servizi/impianti-termici/item/1358-help-desk-chat>

Maggiori informazioni sono disponibili sul sito:

<https://www.regione.marche.it/Regione-Utile/Energia/Impianti-termici#Catasto-impianti-CURMIT>

Si precisa comunque che rimangono sempre attivi i contatti dell'Ufficio impianti termici della Provincia di Fermo:

e-mail: impiantitermici@provincia.fm.it

telefono: 0734 232318 - 346 4979605.